

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na JS Grilo Contabilidade & Gestão, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Caso façamos mudanças relevantes nesta Política, iremos notificá-lo sobre essas alterações. Recomendamos, no entanto, que você acesse esta página de tempos em tempos para se manter atualizado sobre a forma como tratamos seus dados pessoais, já que estamos sempre buscando melhorar nossos produtos e serviços, e esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas.

Dessa forma, a JS Grilo Contabilidade & Gestão, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.605.572/0001-18), no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: Dado relacionado a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (“LGPD”): Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

SISTEMA DE CONTROLES INTERNOS E DE CONFORMIDADE: Constituído por um conjunto de elementos que, operados de forma integrada e dinâmica, auxiliam a empresa a atingir seus objetivos estratégicos, bem como a sua **missão, visão e valores**, orientando o seu desenvolvimento e garantindo com razoável grau de certeza que os riscos que poderiam comprometer a sua sustentabilidade e crescimento serão geridos de forma eficiente e eficaz.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”): Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”): Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

USUÁRIOS VISITANTES: Para fins da presente Política, os usuários visitantes dos portais eletrônicos da JS Grilo serão considerados como os indivíduos que realizam visitas eventuais a esses portais.

USUÁRIOS DAS ÁREAS RESTRITAS: Para fins da presente Política, os usuários das áreas restritas dos portais eletrônicos da JS Grilo serão considerados como os indivíduos que possuam login e senha de acesso às áreas restritas desses portais.

ESCOPO

A presente Política estabelece as possibilidades de tratamento conferidos aos dados pessoais que venham a ser obtidos dos usuários visitantes ou dos usuários das áreas restritas dos portais da JS Grilo durante a sua navegação, e os resguardos da empresa com relação a esses dados. Utiliza-se como referência, quando aplicável, a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais**, dentre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

A presente Política não engloba aspectos definições ou diretrizes sobre cookies de computador, os quais são apresentados na [Política de Cookies](#).

APLICABILIDADE

Esta Política presta informações transparentes aos usuários visitantes e aos usuários das áreas restritas sobre os possíveis tratamentos dos seus dados pessoais em sua interação com os Portais da JS Grilo. Além disso, apresenta diretrizes para garantir que a própria empresa cumpra com as legislações que versam sobre proteção de dados pessoais no tratamento dos dados dos usuários visitantes e usuários das áreas restritas quando da sua interação com os domínios online da JS Grilo.

A leitura desta Política é essencial para a navegação nos domínios da JS Grilo, visto que, ao acessá-los e utilizar suas funcionalidades de qualquer forma, os usuários visitantes e usuários das áreas restritas aceitarão as práticas e diretrizes descritas e concordarão com a coleta, uso, armazenamento, dentre outros tratamentos dos seus dados pessoais, conforme disposto neste documento.

OBJETIVOS

São objetivos da Política de Privacidade:

- I) Estabelecer diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da empresa com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- II) Informar aos usuários visitantes e usuários das áreas restritas sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais quando da sua mera visita e/ou utilização das áreas restritas dos domínios JS Grilo.

A presente Política deve ser lida em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que versam sobre informações de proteção de dados pessoais e segurança da informação em geral, e a complementam quando aplicável:

- I. Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais JS Grilo, que tem como objetivo fornecer orientações sobre como a empresa deve gerenciar as diversas atividades e operações de tratamento de dados pessoais e estabelece a estratégia da JS Grilo para resguardo e uso de dados pessoais que venham a ser tratados em suas atividades;
- II. Política de cookies do Portal JS Grilo, que busca conferir transparência e compreensão, pelos usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies, em sua interação com o Portal JS Grilo.
- III. Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da JS Grilo;
- IV. Todas as normas internas e granulares a respeito da proteção de dados pessoais que vierem a ser publicadas em Portais específicos da JS Grilo para os quais os Usuários Visitantes e Usuários de Áreas Restritas vierem a ter acesso.

COLETA DE DADOS

Os tipos e quantidades de informações coletadas e utilizadas nos portais eletrônicos da JS Grilo podem variar de acordo com o tipo de usuário e com a área da página acessada (por exemplo, há diferenças no caso de o usuário fazer o login em uma área restrita, como o eClass, ou apenas visitar a página principal do Portal JS Grilo). Ressalta-se que os dados coletados são utilizados apenas para as finalidades de prestação dos serviços oferecidos pela JS Grilo e para as finalidades descritas nesta Política.

Abaixo, detalham-se os tipos de dados pessoais coletados de acordo com o tipo de usuário que acessa os portais eletrônicos da JS Grilo.

1) Visitantes dos Domínios JS Grilo

No caso de haver o mero acesso aos portais eletrônicos da JS Grilo, ocorrerá a coleta de dados de navegação, como informações sobre o navegador (browser e versão utilizada), definição do monitor e comportamento nos portais. Também é coletado o endereço IP, que é utilizado pela JS Grilo para propósitos de segurança e para atendimento à legislação.

Ressalta-se que os portais eletrônicos da JS Grilo fazem uso de cookies para o seu funcionamento, inclusive para a coleta dos dados acima mencionados. Os cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do usuário (celulares e tablets, por exemplo) quando da sua visita, que podem permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação, associar e distinguir os usuários. As informações relativas aos cookies utilizados no Portal JS Grilo, incluindo as finalidades do seu uso, podem ser acessadas na [Política de Cookies](#) do Portal JS Grilo

2) Inscrições em e-mail marketing

Caso o usuário visitante deseje receber maiores e novas informações sobre cursos, produtos e serviços da JS Grilo, poderão ser coletados em algumas partes dos portais eletrônicos dados

personais como nome, telefone, e-mail, empresa, cidade e estado. Essas informações serão coletadas apenas se fornecidas pelo usuário visitante de forma totalmente espontânea, mediante a sua ciência e anuência.

Para além de fornecer um material otimizado ao interesse do usuário visitante, via e-mail, tais dados também são coletados para facilitar o contato e o esclarecimento de dúvidas junto à empresa. Os e-mails, que podem conter anexos, sempre serão de fácil identificação do remetente e conterão endereço de e-mail válido para contato e seu assunto estará relacionado ao conteúdo da mensagem.

Ressalta-se que nenhuma outra empresa está habilitada a enviar e-mails em nome da JS Grilo Contabilidade & Gestão.

Além disso, caso o usuário visitante não queira mais receber os e-mails da JS Grilo, há sempre a opção, em seus rodapés, de descadastramento da lista de contato. Nesse caso, o envio será cessado em até 5 (cinco) dias úteis.

Por fim, a JS Grilo incentiva o desenvolvimento e aplicação do Código de Autorregulamentação para a Prática de E-mail Marketing e, desde já, declara que envidará os seus melhores esforços para que toda forma de comunicação eletrônica da JS Grilo esteja adequada aos parâmetros indicados pela autorregulamentação, para que as práticas de e-mail marketing sejam eticamente corretas.

3) Áreas de uso restrito

Nos portais eletrônicos da JS Grilo, também há áreas de uso restrito. Alguns exemplos são: eClass, Aluno Online, Docente Online, Intranet, entre outros. O acesso a essas áreas é permitido por meio de login e senhas concedidas pela empresa.

Para além dos dados de usuários visitantes coletados indicados no item 1, no momento de autenticação do acesso às áreas restritas, podem ser coletados também os seguintes dados desses usuários das áreas restritas: nome, conta de acesso FGV, endereço de e-mail, senha, data e hora de acesso, bem como as informações que especificamente precisem ser reveladas para usar tais áreas.

Nesse sentido, ressalta-se que as áreas restritas dos endereços eletrônicos da JS Grilo têm seu uso permitido apenas para pessoas autorizadas e são protegidas por login e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos seus usuários.

Indica-se, por fim, que algumas áreas restritas, as quais possuem links de acesso pelos portais eletrônicos da JS Grilo, são de plataformas externas à JS Grilo (como, por exemplo, o Outlook365 e o Outlook WebApp). Nesses casos, as operações de autenticação se sujeitarão às regras dispostas nos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas plataformas, e a JS Grilo não tem nenhum controle ou responsabilidade sobre o uso que estas podem fazer das informações de login dos seus respectivos usuários.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

1) Compartilhamentos externos à JS Grilo

Como a JS Grilo possui sua sede no Brasil, todos os dados pessoais e tratamentos realizados são regidos pela lei brasileira.

Apenas a JS Grilo possui acesso aos dados pessoais coletados por meio de seus portais eletrônicos. A empresa não aluga, vende ou cede os dados pessoais dos usuários visitantes ou dos usuários das áreas restritas para nenhuma empresa ou área externa à JS Grilo. O acesso a esses dados pessoais também é restrito à JS Grilo, sendo-lhe facultada a contratação de Operadores para tratar tais dados com o objetivo estrito de fornecimento de infraestrutura de Tecnologia da Informação.

A empresa se reserva o direito de acessar, ler, preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da JS Grilo e seus usuários.

2) Links a páginas externas aos portais eletrônicos da JS Grilo

Ademais, é possível que, nas publicações realizadas nos portais eletrônicos da JS Grilo, constem links que façam com que o usuário visitante ou o usuário das áreas restritas seja redirecionado para páginas de terceiros. Ressalta-se que a empresa não se responsabiliza pelos conteúdos, práticas e políticas de privacidade desses terceiros. Recomenda-se que o usuário visitante leia as políticas e termos de uso dessas páginas antes de submeter a elas qualquer dado pessoal.

ARMAZENAMENTO DE DADOS

A JS Grilo armazenará os dados pessoais coletados pelo tempo necessário para cumprimento das finalidades para as quais eles são coletados, incluindo obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

No caso de solicitação de exclusão de informações, a empresa se reserva o direito de preservar e divulgar todo e qualquer dado que julgue, a seu exclusivo critério, ser necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias ou derivadas de ordem judicial; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da JS Grilo e seus usuários.

ASPECTOS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A empresa se valerá de medidas técnicas e organizacionais, dentro de seus melhores esforços, para assegurar a segurança dos dados pessoais de seus Portais. Tais esforços estão em contínuo aprimoramento conforme a sua [Política de Segurança da Informação](#) e outras normativas e documentos de acesso interno sobre o tema.

Além disso, ressalta-se que as funcionalidades das áreas restritas são de uso controlado e protegidas por login e senha, de forma a resguardar a privacidade e a segurança dos usuários. Estes devem impedir e evitar o acesso não autorizado de terceiros à sua conta e aos seus dados pessoais, protegendo sua senha e/ou outro mecanismo de conexão de forma adequada e limitando o acesso ao seu computador ou dispositivo e navegador, fazendo logout após ter concluído o acesso à sua conta.

Além disso, cabe ao usuário da área restrita seguir as orientações institucionais concernentes à troca periódica de senhas para evitar acessos indevidos.

CONTATO RELACIONADO À PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA EMPRESA E PORTAL DOS DIREITOS DOS TITULARES

Caso o usuário visitante ou usuário das áreas restritas das funcionalidades dos endereços eletrônicos da empresa tenha dúvidas, comentários ou sugestões relativas à presente Política, ou acredite que seus dados pessoais tenham sido utilizados de maneira inconsistente com esta Política, poderá entrar em contato por meio do e-mail relacionamento@jsgrilo.com.br.

Este e-mail não substituirá os canais regulares de atendimento da empresa e não se destina a requisições relacionadas a direitos previstos na LGPD.

ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reitera-se que a empresa reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente Política será revisitada e atualizada a critério da JS Grilo, podendo refletir modificações legais ou regulatórias para a proteção de dados pessoais. Todas as alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais da empresa.